

Директору ОАО «Альфа-Тур»
адрес: _____

от И.И. Ивановой

адрес: _____

паспорт: _____

тел.: 8 (4852) 00-00-00

эл. почта: xx@xx.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)
о возврате денежных средств в связи с отменой рейса**

11 января 2020 года, я приобрела билеты у Вашей авиакомпании по маршруту Москва-Милан с вылетом 11 апреля 2020 года. Согласно условиям Договора авиаперевозки от 11 января 2020 года, пассажирами являюсь я, Иванова И.И. По договору мной оплачена стоимость перевозки в размере xxxx (xxx тысяч xxx восемьдесят) рублей, что подтверждается банковской выпиской (прилагается).

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнила в полном объеме. Согласно информации, предоставленной авиаперевозчиком при заключении договора, приобретенные мной билеты не подлежат возврату (так называемый «невозвратный тариф»).

«16» марта 2020 г. я узнала о том, что оперативным штабом по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации с 16.03.2020 г. временно ограничено авиасообщение со всеми странами ЕС, Норвегией и Швейцарией за исключением рейсов из Москвы в столицы государств ЕС, Норвегии и Швейцарии и обратно. Информации о сроках возобновления авиасообщения не имеется. Данная информация опубликована на сайте Ростуризма <https://www.russiatourism.ru/news/16588/>.

В соответствии с пунктом 227 Общих правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утв. [приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82](#) вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае, **в частности, отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения перевозчиком маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию и другое.**

Таким образом, ограничения авиасообщения с отменой рейсов, которые мной запланированы, является основанием для признания моего отказа от перелета вынужденным. При этом в случае вынужденного отказа в соответствии с пунктами 116,117,120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, утв.

приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, взимания сборов в области гражданской авиации пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор авиаперевозки, заключенный 11 января 2020 года по маршруту Москва-Милан в связи с моим вынужденным отказом от перелета.

Денежные средства в размере xx xxx (xx тысяч xxx) рублей в течение 10 дней прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:

Получатель: ФИО

Номер счета:

Банк получателя:

БИК

Корр. счет:

ИНН:, КПП:

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда.

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: _____, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

Приложения:

копия билетов

банковская выписка об оплате перелета

копия паспорта

Заявитель. Дата